

UNICO

MCV20/50/70

Informazioni tecniche

LIVELLO PRIORITA'

PREVENTIVO: il problema non è presente e/o non è stato lamentato dal cliente come difetto, ma occorre effettuare la verifica e/o l'operazione indicata a livello preventivo. La modifica e/o verifica è da effettuarsi SEMPRE.

AL MANIFESTARSI DEL PROBLEMA: modifica da eseguire solo se si manifesta il problema.

Note:

Verificare sempre il codice dei ricambi sul sito www.poltiassistance.com

RIEPILOGO INTERVENTI

<u>Livello priorità</u>	<u>Modelli coinvolti</u>	<u>Inconveniente</u>	<u>Intervento</u>	<u>Dettagli illustrativi</u>
<u>Preventivo</u>	UNICO MCV20 MCV50 MCV70	Fuoriuscita del vapore tra impugnatura e tubo telescopico Il problema è dovuto al danneggiamento di una guarnizione causato da una bava/spigolo vivo presente sulla parte femmina del tubo telescopico	Rimuovere bava/spigolo vivo e sostituire la guarnizione	TAV.01
<u>Preventivo</u>	UNICO MCV20 MCV50 MCV70	Mancata erogazione del vapore. Il problema è causato dal mancato contatto elettrico in una delle connessioni tra corpo macchina e guaina oppure tra guaina ed impugnatura, Altra causa, la possibile parziale/totale strozzatura del tubo vapore all'interno della guaina.	Verificare tutti i collegamenti elettrici. Verificare eventuale ostruzione tubo vapore. Sostituire/riparare i connettori elettrici, sostituire il tubo vapore, applicare vite per impedire la rotazione dell'impugnatura.	TAV.02
<u>Preventivo</u>	UNICO MCV20 MCV50 MCV70	Mancata erogazione del vapore. Strozzatura tubo vapore della guaina	Se sprovvista, inserire vite per bloccare la rotazione dell'impugnatura. Se il tubo vapore è deformato procedere con la sostituzione del tubo stesso. Se l'apparecchio è sprovvisto del blocco pin lato macchina, procedere con la sostituzione del connettore con il nuovo kit.	TAV.03
<u>Al manifestarsi del problema</u>	UNICO MCV50 MCV70	Mancato funzionamento del prodotto: si verifica una mancata o continua erogazione del vapore nonostante sia collegato ad una regolare utenza elettrica. Il problema è dovuto alla presenza di disturbi elettrici sulla rete stessa causati probabilmente da altre apparecchiature elettriche / elettroniche.	Sostituire la scheda elettronica	TAV.04
<u>Al manifestarsi del problema</u>	UNICO MCV20 MCV50 MCV70	Il secchio di raccolta non si posiziona adeguatamente nella propria sede. L'inconveniente è causato dal mancato aggancio del dentino presente nella fascia superiore del secchio stesso.	Sostituire fascia superiore del secchio	TAV.05

RIEPILOGO INTERVENTI

<u>Livello priorità</u>	<u>Modelli coinvolti</u>	<u>Dettaglio inconveniente</u>	<u>Contromisure</u>	<u>Dettagli illustrativi</u>
<u>Al manifestarsi del problema</u>	UNICO MCV20 MCV50 MCV70	Le clips di accoppiamento tubo vapore/tubo di aspirazione si sganciano facilmente	Sostituire le clips	TAV.06
<u>Preventivo</u>	UNICO MCV20 MCV50 MCV70	L'impugnatura del trolley fuoriesce facilmente dalla sede. I profilati di alluminio, a supporto della impugnatura, si sganciano facilmente	Allargare i fori nel profilato di alluminio se l'impugnatura tende ad uscire dalla sede. Sostituire le viti dei supporti maniglie interni al corpo macchina	TAV.07
<u>Preventivo</u>	UNICO MCV50 MCV70	Serbatoio acqua disallineato rispetto al foro d'ingresso	Applicare due spessori sul fondo del corpo macchina come da illustrazione	TAV.08

**Per eventuali delucidazioni in merito a quanto riportato nella documentazione,
è possibile contattare gli specialisti di prodotto di POLTI SpA**



Inconveniente:

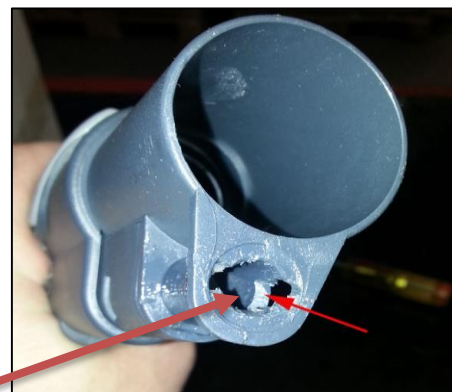
Fuoriuscita del vapore tra impugnatura e tubo telescopico

Il problema è dovuto al danneggiamento di una guarnizione ed è causato da una bava/spigolo vivo presente sulla parte femmina del tubo telescopico



Intervento:

Rimuovere bava/spigolo vivo dal tubo telescopico e sostituire la guarnizione sulla guaina (cod. **SLDB2945**).



Inconveniente: Mancata erogazione del vapore.

Il problema è causato dal mancato contatto elettrico in una delle connessioni tra corpo macchina e guaina oppure tra guaina ed impugnatura.



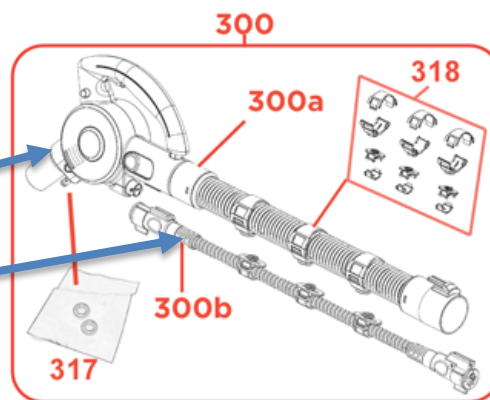
Intervento:

Verificare che i PIN di tutte le connessioni (2 guaina, 1 lato macchina e 1 lato impugnatura) siano allineati tra loro, se non lo sono procedere con la sostituzione del particolare non conforme.

Sostituire il tubo aspirazione (cod. **SLDB2917**) se il problema è riconducibile al lato impugnatura della stessa.

Sostituire il tubo vapore (cod. **SLDB3029**) se il problema è riconducibile ai pin guaina.

Sostituire il kit connettore + blocca pin lato macchina
cod.:**SLDB3059** per UNICO MCV20
cod.:**SLDB3060** per UNICO MCV50/70



Inconveniente:

Mancata erogazione del vapore.

Strozzatura tubo vapore della guaina

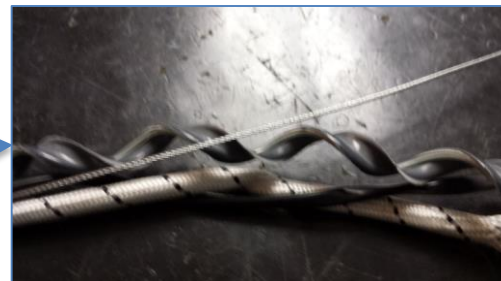


Intervento:

Se sprovvista, inserire vite (**M0006232**) per bloccare la rotazione dell'impugnatura.

Se il tubo vapore è deformato procedere con la sostituzione del tubo stesso (cod. **SLDB3029**).

Se l'apparecchio è sprovvisto del blocca pin lato macchina, procedere con la sostituzione del connettore con il nuovo kit cod.:**SLDB3059** per UNICO MCV20
cod.:**SLDB3060** per UNICO MCV50/70



Inconveniente:

Mancata erogazione di vapore: si verifica una mancata erogazione del vapore nonostante sia collegato ad una regolare utenza elettrica. Il problema è dovuto alla presenza di disturbi elettrici sulla rete stessa causati probabilmente da altre apparecchiature elettriche/elettroniche.

Erogazione continua di vapore: il prodotto continua ad erogare vapore anche se non viene premuto il tasto sulla guaina. Il problema non è riconducibile al blocco dell'elettrovalvola in quanto se si stacca la spina di alimentazione la fuoriuscita di vapore si blocca.

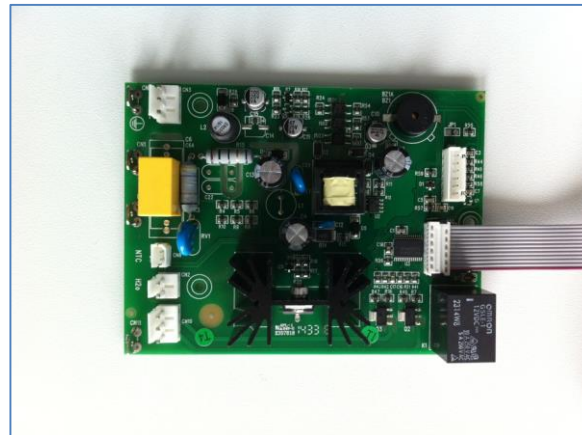


Intervento:

Sostituire il kit schede elettroniche:

Cod.: **TP002915** – per PBEU0080

Cod.: **TP002916** – per PBEU0081



Inconveniente:

Il secchio di raccolta non si posiziona adeguatamente nella propria sede.

L'inconveniente è causato dal mancato aggancio del dentino presente nella fascia superiore del secchio stesso.



Intervento:

Sostituire fascia superiore del secchio (cod. **SLDB3008**)



Inconveniente:

Le clips di accoppiamento tubo vapore/tubo di aspirazione si sganciano facilmente



Intervento:

Sostituire le clips (cod. **SLDB3038**)



Inconveniente:

L'impugnatura del trolley fuoriesce facilmente dalla sede.

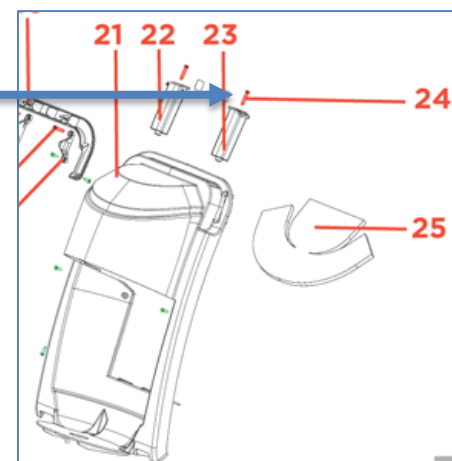
I profilati di alluminio, a supporto della impugnatura, si sganciano facilmente.



Intervento:

Allargare i fori nel profilato di alluminio se l'impugnatura tende ad uscire dalla sede.

Sostituire le viti (cod. **M0006355**) dei supporti maniglie interni al corpo macchina



Inconveniente:
Serbatoio acqua disallineato rispetto al foro d'ingresso



Intervento:
Applicare due piedini adesivi (cod. **M0005335**) sul fondo del corpo macchina come da illustrazione

